



## Публичная оферта на предоставление услуг

ООО «Оптик-Телеком», именуемое в дальнейшем «Оператор», в лице Генерального директора Пономарчук Н.В., действующего на основании Устава и лицензий Федеральной службы по надзору в сфере связи: № Л030-00114-77/00653130 от 29.05.2023 Телематические услуги связи, № Л03000114-77/006531332 от 29.05.2023 Услуги связи по передаче данных, за исключением услуг связи по передаче данных для целей передачи голосовой информации, с одной стороны и физическое лицо (далее Абонент), с другой стороны, совместно именуемые Стороны, а каждый по отдельности Сторона, заключили настоящий Договор о нижеследующем:

### 1. ОСНОВНЫЕ ТЕРМИНЫ И ОПРЕДЕЛЕНИЯ

Сеть связи - сеть передачи данных.

Услуги – предоставление во временное пользование абонентской линии, услуги связи, услуги по передаче данных, телематические услуги связи оказываемые Оператором. Перечень услуг приведен в Приложении 1 (Перечень и тарифы услуг) к настоящему Договору.

Абонент - физическое лицо, являющееся пользователем Услуг, с которым заключен настоящий Договор с выделением для этого уникального лицевого счета (ЛС).

Оказание Услуги - предоставление Услуги связи после подключения к Услуге при условии положительного баланса Лицевого счета.

Тарифный план или Тариф - совокупность финансовых условий, при которых Оператор предлагает Абоненту пользоваться Услугами связи.

Абонентская плата - ежемесячная плата, вносимая Абонентом за Услуги в порядке и на условиях, предусмотренных настоящим Договором.

Расчетный период - 1 (один) календарный месяц, в течение которого Оператор оказывает Услуги.

### 2. ПРЕДМЕТ ДОГОВОРА

Абонент поручает, а Оператор принимает на себя обязательства по выполнению следующих работ и услуг: Предоставление Оператором Абоненту возмездных услуг 24 часа в сутки, ежедневно без перерывов в соответствии с Тарифными планами (Приложение 1), за исключением проведения необходимых профилактических и ремонтных работ.

### 3. ПРАВА И ОБЯЗАННОСТИ СТОРОН

3.1. Оператор связи обязан:

- а) оказывать абоненту услуги в соответствии с законодательными и иными нормативными правовыми актами Российской Федерации, настоящими Правилами, лицензией и договором;
- б) извещать абонента через информационные системы об изменении тарифов и (или) тарифных планов для оплаты услуг связи не менее чем за 10 дней до введения новых тарифов и (или) тарифных планов;
- в) назначать по согласованию с абонентом новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;
- г) устранять в десятидневный (10-дневный) срок неисправности, препятствующие пользованию услугами;
- д) принимать незамедлительные меры по устранению недостатков оказываемых услуг, обнаруженных в ходе их оказания в рабочее время Оператора.
- е) возобновить оказание услуг абоненту в течение суток со дня предоставления документов, подтверждающих ликвидацию задолженности по оплате этих услуг (в случае приостановления оказания услуг);

3.2. Оператор связи вправе:

- а) приостанавливать оказание услуг абоненту в случае нарушения абонентом требований, предусмотренных договором, а также в случаях, установленных законодательством Российской Федерации;
- б) осуществлять ограничение отдельных действий абонента, если такие действия создают угрозу для нормального функционирования сети связи.

3.3. Абонент обязан:

- а) вносить плату за оказанные ему услуги и иные, предусмотренные договором услуги, в полном объеме и в предусмотренный договором срок - до 25 числа каждого месяца до начала расчетного периода (авансовый платеж).
- б) использовать для получения услуг пользовательское (оконечное) оборудование и программное обеспечение, которое соответствует установленным требованиям;
- в) сообщать оператору связи в срок, не превышающий 60 дней, о прекращении своих прав владения и (или) пользования помещением, в котором установлено пользовательское (оконечное) оборудование, а также об изменении фамилии (имени, отчества) и места жительства, наименования (фирменного наименования) и места нахождения;
- г) содержать в исправном состоянии абонентскую линию и пользовательское (оконечное) оборудование, находящиеся в помещении абонента, а также соблюдать правила эксплуатации этого оборудования;
- д) предпринимать меры по защите абонентского терминала от воздействия вредоносного программного обеспечения;
- е) препятствовать распространению спама и вредоносного программного обеспечения с его абонентского терминала.
- ж) не подключать к абонентской линии оборудование, которое не соответствует установленным требованиям.
- з) не передавать пароли и логины от Услуги третьим лицам.
- и) не раздавать Wi-Fi сторонним лицам (запрещено законом 97-ФЗ от 05.10.2014 года).
- к) для пользования Услугами поддерживать положительный баланс своего Лицевого счета.
- л) самостоятельно обеспечивать конфиденциальность информации, связанной с доступом к своему Личному кабинету.
- м) самостоятельно определять условия просмотра несовершеннолетними лицами любых видео/аудио программ и сайтов через Интернет, в соответствии с действующим законодательством.

3.4. Абонент вправе:

- а) отказаться от оплаты услуг, не предусмотренных договором и предоставленных ему без его согласия;
- б) назначать по согласованию с оператором связи новые сроки оказания услуг, если несоблюдение установленного срока было обусловлено обстоятельствами непреодолимой силы;

### 4. ПОРЯДОК, СРОК И ФОРМА РАСЧЕТОВ

4.1. Стоимость услуг по настоящему Договору определяется Прейскурантом (Приложение 1) услуг Оператора.

4.2. Для расчетов используются данные электронных носителей информации и программное обеспечение оператора, банковские реквизиты Оператора или банковские реквизиты франчайзи Оператора.

4.3. Расчет за оказываемые услуги с применением авансового платежа производится не позднее 25 числа до начала расчетного периода. Расчетный период не должен превышать 1 месяц.

4.4. Оператор ведет учет оказанных услуг и платежей Абонента в биллинговой системе.

4.5. При отрицательном балансе на лицевом счете Абонента, доступ к сети Интернет приостанавливается.

4.6. Оплата услуг связи осуществляется в российских рублях.

4.7. Счет за оказанные услуги доставлять по e-mail, Телеграмм канал, СМС, WhatsApp или др. способом.

4.8. В случае не оплаты, неполной или несвоевременной оплаты услуг абонент уплачивает оператору связи неустойку в размере 1% стоимости неоплаченных, оплаченных в неполном объеме или несвоевременно оплаченных услуг, за каждый день просрочки вплоть до дня погашения задолженности.

## **5. ПРОЧИЕ УСЛОВИЯ**

5.1. На дополнительные виды услуг, не перечисленные в Прейскуранте, но входящие в предмет данного Договора, а также при особых условиях выполнения данного Договора, подписываются дополнительные соглашения, которые являются неотъемлемой частью заключенного Договора. Время действия и условия выполнения дополнительных видов услуг и особых условий выполнения данного Договора определяются в дополнительном соглашении.

5.2. В случае изменения законодательных и нормативных актов, тарифов и сборов Министерства связи (иных структур и органов связи), введения иных обязательных платежей, распространяемых на Оператора, а также изменения индекса цен на территории России (страны места заключения Договора), Оператор вправе в безусловном порядке пересмотреть Договор, Правила и Прейскурант с уведомлением Абонента не менее, чем за 10 дней до вступления в силу изменений в Прейскурант и условий Договора и Правил.

5.3. Если Абонент не согласен с изменениями Договора, Правил и Прейскуранта, он обязан уведомить Оператора в письменной форме, в течение 10-ти дней с момента получения уведомления. В таком случае Договор расторгается на условиях п.7.1. настоящего Договора. Отсутствие письменного отказа от Договора до вступления изменений в силу принимается за согласие Абонента с новыми условиями Договора, Правил и Прейскуранта.

5.4. Абонент и Оператор обязуются обеспечивать конфиденциальность учетной информации Абонента (входное имя и пароль). Оператор не несет ответственности за ущерб любого рода, понесенный Абонентом из-за разглашения последним своей учетной информации.

5.5. Приобретаемое окончательное оборудование является собственностью Абонента. Гарантийный срок 1 календарный месяц. По истечении гарантийного срока Абонент осуществляет замену окончательного оборудования за свой счет.

## **6. ОТВЕТСТВЕННОСТЬ СТОРОН**

6.1. За неисполнение или ненадлежащее исполнение обязательств по договору оператор связи несет ответственность перед абонентом в следующих случаях:

- а) нарушение сроков предоставления доступа к сети передачи данных с использованием абонентской линии;
- б) нарушение предусмотренных договором сроков оказания услуг;
- в) не оказание или не качественно оказание услуг, предусмотренных договором;

6.2. При нарушении оператором связи установленных сроков оказания услуг абонент по своему выбору вправе:

- а) назначить оператору связи новый срок, в течение которого должна быть оказана услуга;
- б) потребовать уменьшения стоимости услуг;
- в) расторгнуть договор.

6.3. Оператор связи не несет ответственности за содержание информации, передаваемой (получаемой) абонентом при пользовании услуг.

6.4. Абонент несет ответственность перед оператором связи в следующих случаях:

- а) неоплата, неполная или несвоевременная оплата услуг;
- б) нарушение правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала;
- в) нарушение запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям;
- г) совершение действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи.

6.5. В случаях нарушения правил эксплуатации пользовательского (оконечного) оборудования и (или) абонентского терминала; нарушения запрета на подключение пользовательского (оконечного) оборудования, не соответствующего установленным требованиям; совершения действий, приводящих к нарушению функционирования средств связи и сети связи оператора связи оператор связи вправе обратиться в суд с иском о возмещении убытков, причиненных такими действиями абонента.

## **7. ФОРС-МАЖОР**

7.1. Стороны освобождаются от ответственности за частичное или полное невыполнение вытекающих из Договора обязательств, если оно явилось следствием обстоятельств непреодолимой силы, возникших после вступления Договора в действие в результате событий чрезвычайного характера, которые Стороны не могли предвидеть или предотвратить разумными мерами;

7.2. Во время стихийных бедствий, карантинных и других чрезвычайных ситуаций, предусмотренных законодательством Российской Федерации, уполномоченные на то государственные органы имеют право приоритетного использования, а также приостановления деятельности сетей и средств связи Оператора, в связи с этим в подобных ситуациях Абонент не имеет претензий к Оператору.

## **8. УСЛОВИЯ ПРИОСТАНОВЛЕНИЯ, ИЗМЕНЕНИЯ, ПРЕКРАЩЕНИЯ И РАСТОРЖЕНИЯ ДОГОВОРА**

8.1. Абонент вправе в любое время в одностороннем порядке расторгнуть договор путем письменного уведомления за 60 дней до расторжения договора при условии оплаты им понесенных оператором связи расходов по оказанию ему услуг.

8.2. В случаях, предусмотренных законодательством Российской Федерации, или в случае нарушения абонентом требований, установленных договором, в том числе срока оплаты оказанных услуг, оператор связи имеет право приостановить оказание услуг. Если абонент не устранил нарушение в течение 10 дней с даты приостановления, оператор связи вправе расторгнуть договор в одностороннем порядке.

8.3. Внесение изменений в договор, заключенный в письменной форме, в том числе изменений, касающихся выбора абонентом другого тарифного плана для оплаты услуг, оформляется путем заключения дополнительного соглашения к договору.

8.4. В случае если внесение изменений в договор повлекло необходимость выполнения оператором соответствующих работ, эти работы подлежат оплате абонентом, если иное не установлено договором.

## **9. СРОК ДЕЙСТВИЯ ДОГОВОРА**

9.1. Договор, заключаемый с абонентом в целях использования услуг для личных, семейных, домашних и иных нужд, не связанных с осуществлением предпринимательской деятельности, является публичным договором и заключается на неопределенный срок.

## **10. ПОРЯДОК ПРЕДЪЯВЛЕНИЯ И РАССМОТРЕНИЯ ПРЕТЕНЗИЙ**

10.1. Рассмотрение жалобы абонента осуществляется в порядке, установленном законодательством РФ.

10.2. При неисполнении или ненадлежащем исполнении оператором связи обязательств по оказанию услуг связи абонент до обращения в суд предъявляет оператору связи претензию.

10.3. Претензия предъявляется в письменной форме и подлежит регистрации в день получения ее оператором связи.

10.4. Претензия рассматривается оператором связи в срок не более 60 дней с даты регистрации претензии. О результатах рассмотрения претензии оператор связи должен сообщить в письменной форме, через e-mail, СМС или через мессенджеры, предъявившим ее абоненту.

## **11. РЕКВИЗИТЫ**

11.1. Оператор: ООО «Оптик-Телеком» ИНН 5048034110/КПП 504801001

Телефон: 8-916-639-52-84, 8-910-441-92-22, e-mail: info@optic-telecom.ru, ao@optic-telecom.ru, сайт: optic-telecom.ru

Адрес юридический/почтовый: 142301, Московская область, г. Чехов, ул. Вишневая, д. 2

Р/с 40702810740000003144 Сбербанк России ПАО БИК 044525225, К/сч. 30101810400000000225